



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

22.11.2013

№ 3780

Волгоград

О мониторинге работы системы ГЛОНАСС службы
скорой медицинской помощи Волгоградской области

В целях реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2007 г. № 638 «Об использовании глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического развития Российской Федерации», Постановления Администрации Волгоградской области от 28.03.2011 № 153-п «Об утверждении Программы модернизации здравоохранения Волгоградской области на 2011-2012 годы», а также с целью организации мониторинга движения автомобилей скорой медицинской помощи п р и к а з ы в а ю:

1. Использовать в работе методические рекомендации по работе навигационно-информационной системы ГЛОНАСС службы скорой медицинской помощи Волгоградской области (далее – Методические рекомендации), (приложение 1 к настоящему Приказу).

2. Назначить ответственным за организацию работы навигационно-информационной системы ГЛОНАСС службы скорой медицинской помощи Волгоградской области директора государственного казенного учреждения здравоохранения «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» В.А. Ярмолича.

3. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области, оказывающих скорую медицинскую помощь населению:

3.1. Руководствоваться в работе Методическими рекомендациями;

3.2. Взять под личный контроль работоспособность системы ГЛОНАСС в подведомственных учреждениях;

3.3. Назначить ответственных лиц за работу системы спутниковой навигации машин скорой медицинской помощи, ее техническую исправность.

3.4. Представить список ответственных в государственное казенное учреждение здравоохранения «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» (далее - ТЦМК) в срок до 30.11.2013 с указанием ФИО, должности, рабочего и мобильного телефона;

3.5. Организовать предоставление информации по форме, указанной в приложении 2 к настоящему приказу в ТЦМК в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, в электронном виде на адрес: od@volqcmk.ru, с последующим предоставлением на бумажном носителе.

4. Директору государственного казенного учреждения здравоохранения «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» В.А. Ярмоличу:

4.1. Руководствоваться в работе Методическими рекомендациями;

4.2. Координировать работу системы ГЛОНАСС службы скорой медицинской помощи Волгоградской области;

4.3. Назначить ответственных лиц за координацию работы системы ГЛОНАСС в учреждении;

4.4. Оказывать методическую помощь при координации работы системы ГЛОНАСС в учреждениях здравоохранения, оказывающих скорую медицинскую помощь населению;

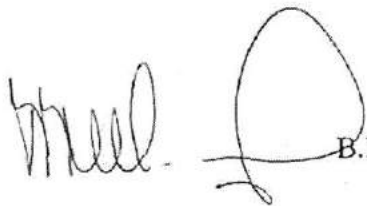
4.5. Организовать сбор и обобщение информации по работе системы ГЛОНАСС от государственных учреждений здравоохранения, оказывающих скорую медицинскую помощь населению;

4.6. Представлять обобщенную информацию с приложением аналитической записки в министерство здравоохранения Волгоградской области в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

5. Заведующему сектором организационной работы и делопроизводства Н.В. Камышниковой ознакомить под роспись сотрудников, указанных в списке ознакомления, с данным приказом.

6. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Волгоградской области А.И. Себелева.

Министр здравоохранения
Волгоградской области

 В.В. Шкарин

Исп. В.А. Ярмолич
(8442) 36-25-45

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по работе навигационно-информационной системы ГЛОНАСС службы скорой медицинской помощи Волгоградской области

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Методические рекомендации - настоящие Методические рекомендации определяют порядок работы навигационно-информационной системы ГЛОНАСС службы скорой медицинской помощи (далее - НИС).

Координатор НИС - ГКУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» (далее - ТЦМК), осуществляющий координацию деятельности по подключению к НИС участников информационного взаимодействия.

Пользователи НИС - государственные учреждения здравоохранения, оказывающие скорую медицинскую помощь населению.

Оператор НИС - организация, обеспечивающая бесперебойное функционирование и эксплуатацию НИС, оказывающая техническую поддержку Пользователям НИС.

Участники информационного взаимодействия - Оператор НИС, Пользователи НИС, Координатор НИС.

Мониторинговая информация - информация, полученная в результате осуществления мониторинга автомобилей скорой медицинской помощи НИС с бортов таких транспортных средств.

БНСО - бортовое навигационно-связное оборудование со спутниковым навигационным приемником ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS, устанавливаемое на автомобили скорой медицинской помощи для регулярной передачи телематической информации по сетям GSM/GPRS на телематическую платформу Оператора НИС.

Телематическая платформа - телематическая навигационно-информационная платформа НИС - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для получения, обработки, промежуточного хранения, маршрутизации и передачи в иные автоматизированные информационные системы телематической информации, получаемой от бортового навигационно-связного оборудования, установленного на автомобилях скорой медицинской помощи.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Методические рекомендации утверждают принципы и порядок работы НИС, созданные для обеспечения безопасности работы бригад скорой медицинской помощи, повышения и обеспечения контроля качества медицинских услуг, автоматизации процессов планирования, мониторинга, диспетчеризации и управления службой скорой медицинской помощи на территории Волгоградской области, информационно-аналитического обеспечения в части принятия решений по управлению бригадами скорой

медицинской помощи.

НИС позволяет в реальном времени контролировать местонахождение автомобиля скорой медицинской помощи посредством использования технологий спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS, состояние его ключевых узлов и агрегатов, накапливать, обрабатывать и передавать мониторинговую информацию.

Использование НИС осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

1) Федеральным законом от 14 февраля 2009 г. № 22-ФЗ «О навигационной деятельности»;

2) Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2007 г. № 638 «Об использовании глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического развития Российской Федерации»;

3) постановлением Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2012 г. № 280 «Об утверждении Положения о лицензировании перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется по заказам либо для собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)»;

4) приказом Минтранса России от 26 января 2012 г. № 20 «Об утверждении Порядка оснащения транспортных средств, находящихся в эксплуатации, включая специальные транспортные средства, категории М, используемых для коммерческих перевозок пассажиров, и категории N, используемых для перевозки опасных грузов, аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS».

3. ПРИНЦИП РАБОТЫ НИС

С установленных на автомобилях скорой медицинской помощи БНСО в режиме реального времени передается информация на сервер НИС о параметрах движения, состояния и местоположения автомобиля скорой медицинской помощи.

Информация отражается в реальном масштабе времени непосредственно на электронных картах НИС. Все события и перемещения автомобилей скорой медицинской помощи автоматически документируются в базе данных сервера, архивируются и могут использоваться для последующей обработки и предоставления Пользователям НИС.

К БНСО может подключаться дополнительное навигационное оборудование, устанавливаемое на автомобиле скорой медицинской помощи (кнопка подачи сигнала тревоги, средство организации голосовой связи с диспетчером, фотовидеокамера, LCD-дисплей, цифровые и аналоговые контрольные датчики). Перечень дополнительного навигационного оборудования определяется исходя из технических характеристик конкретного БНСО и потребностей Пользователя НИС.

После настройки и установки на автомобиль скорой медицинской помощи БНСО подключается к телематической платформе НИС и проходит на ней процедуру регистрации. После завершения процедуры регистрации БНСО сможет передавать телематическую информацию (параметры движения,

состояние контрольных датчиков, навигационные отметки) в формате протокола БНСО с указанной периодичностью (или по запросу) на телематическую платформу НИС. Вся переданная от БНСО информация автоматически документируется в базе данных телематической платформы и может использоваться для хранения, а также последующей обработки и/или дальнейшей передачи в иные автоматизированные навигационно-информационные системы.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К НИС

Подключение к НИС осуществляется Оператором при подаче заявки от Пользователя НИС, которая должна быть согласована с Координатором НИС.

5. КООРДИНАТОР НИС

5.1. Координатор НИС имеет право:

Вносить изменения в настоящие Методические рекомендации.

Вносить предложения разработчику программного обеспечения в целях совершенствования работы программного комплекса НИС.

Обеспечивать периодическое проведение аудита НИС с привлечением сторонних компетентных организаций, имеющих соответствующие лицензии и сертификаты.

5.2. Координатор НИС обязан:

Осуществлять контроль исполнения настоящих Методических рекомендаций Участниками информационного взаимодействия.

Назначить ответственное лицо за бесперебойную работу НИС и организацию взаимодействия между Пользователем НИС и Оператором НИС.

Информировать Участников информационного взаимодействия в случае изменения настоящих Методических рекомендаций.

Принимать от Участников информационного взаимодействия и систематизировать предложения, связанные с функционированием и развитием НИС с целью улучшения качества работы и расширения функциональных возможностей.

Предоставлять по запросу Пользователей НИС информацию об использовании ими ресурсов и сервисов НИС.

Организовать необходимые мероприятия, связанные с обеспечением функционирования и развития НИС.

Организовать взаимодействие с Оператором НИС по вопросам технической поддержки функционирования НИС.

Осуществлять контроль за своевременным заключением договоров Пользователем НИС с Оператором НИС для обеспечения бесперебойного функционирования НИС.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НИС

6.1. Пользователь НИС имеет право:

Получать от Оператора, Координатора НИС сведения и программное обеспечение, необходимые для организации доступа к ресурсам и сервисам НИС.

Получать мониторинговую информацию об автомобилях скорой

медицинской помощи.

6.2. Пользователь НИС обязан:

Соблюдать правила работы НИС, изложенные в настоящих Методических рекомендациях.

Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Координатором НИС по вопросам подключения автомобилей скорой медицинской помощи, оборудованных БНСО, к программному обеспечению телематической платформы НИС.

Предоставить Оператору НИС для внесения в программное обеспечение телематической платформы НИС всю необходимую информацию об установленном БНСО на транспортном средстве.

В случае выхода из строя БНСО, переустановки БНСО на другое транспортное средство незамедлительно информировать в письменной форме Оператора НИС, Координатора НИС обо всех проведенных изменениях для осуществления процедуры перерегистрации БНСО в программном обеспечении телематической платформы НИС.

Организовать GPRS-канал и обеспечить стабильную передачу телематических данных от БНСО до программного обеспечения телематической платформы НИС (оснастить БНСО SIM-картами сотового оператора связи и своевременно оплачивать трафик GPRS). SIM-карты сотового оператора связи, установленные в БНСО, должны удовлетворять следующим требованиям:

- услуга передачи информации по GPRS - включена;
- услуга передачи информации по SMS - включена;
- запрос PIN кода - выключен;

Обеспечивать сохранность и работоспособность БНСО и дополнительного навигационного оборудования, установленного на автомобилях скорой медицинской помощи.

В случае получения уведомления от Оператора НИС, Координатора НИС о действиях Пользователя НИС, повлекших к неработоспособности НИС, незамедлительно прекратить осуществление таких действий и следовать инструкциям Оператора НИС в целях восстановления работоспособности НИС.

6.3. Пользователю НИС запрещается:

Предоставлять доступ к ресурсам и сервисам НИС третьим лицам без письменного согласия Координатора НИС, Оператора НИС.

Предоставлять программное обеспечение НИС третьим лицам без письменного согласия Координатора НИС, Оператора НИС.

Осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования оборудования и программного обеспечения НИС.

Осуществлять вмешательство в работу аппаратно-программных средств и оборудования НИС.

Осуществлять подключение к НИС без письменного согласия Координатора НИС, Оператора НИС.

Отчет о работе ГЛОНАСС №1

за _____ месяца _____ года

Наименование медицинской организации _____

Количество автомобилей СМП _____ шт.

Количество автомобилей СМП, оснащенных навигационным оборудованием _____ шт.

Показатели системы мониторинга автомобилей СМП с использованием оборудования ГЛОНАСС

№ п/п	Показатели работы за отчетный месяц	Значение
1	Количество вызовов бригад СМП по данным системы ГЛОНАСС (ед.)	
2	Количество вызовов бригад СМП по данным Формы №40 (таблица №2000) (ед.)	
3	Среднее время доезда бригады СМП до больного по данным системы ГЛОНАСС (минут)	
4	Среднее время доезда бригады СМП до больного по данным карты вызова СМП (форма №110/у) (минут)	
5	Время, затраченное на выезд бригады СМП по данным системы ГЛОНАСС (минут)	
6	Время, затраченное на выезд бригады СМП по карте вызова СМП (форма №110/у) (минут)	
7	Количество вызовов по данным системы ГЛОНАСС удаленностью свыше 10 км от станций и отделений СМП (ед.)	
8	Для г.Волжского количество вызовов по данным системы ГЛОНАСС удаленностью свыше 15 км от станции СМП (ед.)	
9	Количество карт вызовов СМП (форма №110/у) сверенных с данными системы ГЛОНАСС: (ед.)	
10	из них количество карт вызова СМП (форма №110/у) не совпадающих с данными системы ГЛОНАСС * (ед.)	

* проверяется: время выезда, время доезда до места вызова, время затраченное на вызов

Главный врач медицинской организации _____

Отчет о работе ГЛОНАСС №2

за _____ месяц _____ года

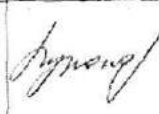
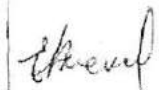
Причины переработочного состояния оборудования ГЛОНАСС

№ п/п	Марка и гос. номер автомобиля СМП	Время простоя *	Количество часов простоя	Причина простоя
1				
2				
3				
4				

* с День. Месяц. Год Часы: Минуты по День. Месяц. Год Часы: Минуты

Главный врач медицинской организации _____ /

БЛАНК
согласования проекта приказа
О мониторинге системы ГЛОНАСС службы
скорой медицинской помощи Волгоградской области

Занимаемая должность	Фамилия, имя, отчество	Замечания по проекту приказа	Дата и подпись
Заместитель министра здравоохранения Волгоградской области	Себелев Анатолий Иванович	св	 18.11.13
Начальник отдела демографической политики	Кураков Дмитрий Александрович	нет	
Начальник отдела правового и кадрового обеспечения	Алексеев Евгений Юрьевич	нет	
Заведующий сектором организационной работы и делопроизводства	Камышникова Наталья Викторовна	нет	
Директор ГКУЗ «ВОМИАЦ»	Поликарпов Александр Викторович	нет	
Директор ГКУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области»	Ярмолич Владимир Алексеевич	нет	